



UNIVERSITÉ DE DSCHANG  
UNIVERSITY OF DSCHANG

# RESEAU DES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DES INSTITUTIONS DE RECHERCHE D'AFRIQUE CENTRALE

*Assemblée Générale*

**Dschang 21 -22 décembre 2018**

**Exposé 2**

## **LE SERVICE A LA COMMUNAUTE OU LA TROISIEME MISSION DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE: RAPPROCHER <sup>WU1</sup> UNIVERSITE DE LA SOCIETE**

*Par Pr Martin TCHAMBA, Université de Dschang*

## Diapositive 1

---

**WU1**

je suggère "RAPPROCHER DAVANTAGE"

Windows User; 21/12/2018

# Introduction



## **Université et société: relation d'une historicité incontestable**

- Toute société a besoin de se développer pour survivre
- Besoins pas toujours d'ordre économique, social ou écologique
- Besoins en lien avec la connaissance scientifique
- Importance de l'Université dans la société et de son rôle d'accompagnement dans le développement national

# Introduction

## Université et société: relation d'une historicité incontestable

- Relation marquée par plusieurs bouleversements qui ont amené des avancées considérables
- Néanmoins, mission de service à la communauté de l'université:
  - Réduite à l'offre de formation gratuite (dans le secteur public) ou à la stimulation de l'innovation (dans le secteur privé)
  - Savoirs/recherches restent à l'intérieur des murs (de glace) des universités (destinées qu'à des groupes particuliers, instigateurs de celles-ci).

**Société civile: Difficultés d'accès aux savoirs/connaissances produites au sein des universités**

**Université: Difficultés de diffusion des savoirs**

# Etat des lieux

## Relation université- société: le temps de l'absence

### Constat très sévère de la société à propos de l'université

- Formations inadaptées aux besoins du marché du travail
- Difficultés d'insertion des diplômés de l'université au sein des entreprises
- Absence au sein de l'université des structures capables de favoriser le contact université-entreprise/société
- Manque de canaux de communication à l'université pour exprimer les attentes de la société

# Etat des lieux

## Rapprocher l'université de la société: la co-construction

- Université: double demande sociale:
  - Faire progresser la connaissance par la production de savoirs critiques et réflexifs
  - Produire des savoirs utiles à la société
- Monde en pleine mutation (économique, sociale, environnementale): rôle accrue de l'université dans les processus sociaux, économiques, culturels et politiques
- Incapacité des pays africains à accompagner les transformations dans ces domaines par les universités

**Attente à intégrer pleinement dans la formation et la recherche =  
3<sup>ème</sup> mission de l'Université**

# Etat des lieux

## Aller au delà des savoirs: la 3<sup>ème</sup> mission de l'université

### Changement de paradigme

- Défi principal = adopter une nouvelle approche du partenariat université-société et du développement local durable
  - réinventer la mission de l'université = autre rapport avec la société civile, modèle bidirectionnel « science à société », approche « bottom-up »
  - briser la glace « culturel <sup>WU2</sup> » entre les milieux universitaire et société civile, agir sur les mentalités et les comportements pour le <sup>WU3</sup> transformer

## Diapositive 6

---

**WU2**

Culturelle?

Windows User; 21/12/2018

**WU3**

les?

Windows User; 21/12/2018

# Etat des lieux

## Aller au delà des savoirs: la 3<sup>ème</sup> mission de l'université

### Changement de paradigme

- Etablissements de l'ESR sont confrontés aux défis démocratiques et de cohésion sociale, de massification de l'enseignement supérieur, de synergie entre excellence et pertinence de leur projet
- Dans ce contexte, leur mission est d'assumer leur responsabilité sociétale en intégrant ces défis à leurs missions de formation et de recherche.
- Aussi, la 3<sup>ème</sup> mission de l'ESR constitue les dimensions sociale, culturelle, académique et territoriale de leur action pour faire face à ces défis.

**Mission ne pas être hasardeuse et l'optimisation de la gestion du transfert doit être encadrée, structurée par des mécanismes bien définis de transfert du savoir « à la société ».**

## Diapositive 7

---

**WU4**

Il manque un mot ici, je crois.

Windows User; 21/12/2018

# Etat des lieux



**Aller au delà des savoirs: la 3<sup>ième</sup> mission de l'université**

**Un concept mais des notions et réalités variées**

- Appui au développement
- Extension universitaire
- Open university
- Responsabilité sociétale des universités
- Service à la communauté
- etc

# Etat des lieux

## Aller au delà des savoirs: le Service à la Communauté

### Concept de Service à la Communauté (SAC)

- Fondé sur les valeurs de production et de diffusion des savoirs
    - Engagement scientifique et technologique:
    - Engagement civique et citoyen :
    - Autres : Assistanat social, Mécénat, Marketing, etc.
- « Le SAC peut être saisi comme un ensemble d'actions de développement de compétences et de valorisation des personnes et leur environnement mis en œuvre par les établissements d'enseignement supérieur, en interaction avec les partenaires (techniques, financiers, institutionnels...) et les communautés. »

# Etat des lieux

## Aller au delà des savoirs: le Service à la Communauté

### Concept de Service à la Communauté (SAC)

- Fondé sur les valeurs de production et de diffusion des savoirs
    - Engagement scientifique et technologique:
    - Engagement civique et citoyen :
    - Autres : Assistanat social, Mécénat, Marketing, etc.
- « Le SAC peut être saisi comme un ensemble d'actions de développement de compétences et de valorisation des personnes et leur environnement mis en œuvre par les établissements d'enseignement supérieur, en interaction avec les partenaires (techniques, financiers, institutionnels...) et les communautés. »

## Etat des lieux



### **Aller au delà des savoirs: le Service à la Communauté**

1998: Conférence mondiale sur l'enseignement supérieur (CMES)  
et notion de « Universités du 21ème siècle »

« promouvoir, créer et diffuser les connaissances par la recherche et fournir, dans le cadre de sa mission de service à la communauté, l'expertise appropriée pour aider les sociétés à assurer le développement culturel, social et économique... »

# Etat des lieux: Finalité

- **But:** apporter une contribution directe à l'amélioration de conditions de vie des communautés en tenant compte des programmes de développement du pays.
- **Pour la communauté (environnement physique et social) :**
  - Développer les compétences professionnelles et de vie ;
  - Promouvoir l'innovation ;
  - Contribuer à un meilleur aménagement du milieu (GRN, etc.) ;
  - Améliorer les conditions de vie (matériels, énergie, eau potable, etc.) ;
  - Contribuer au développement des AGR (GIE, PME- PMI, etc.) ;
  - Favoriser les comportements civiques et citoyens.

## Etat des lieux: Finalité du SAC

- **Pour les universités et ses acteurs (PER, PATS et étudiants),**
  - Développer l'expertise scientifique et technologique ;
  - Promouvoir l'innovation ;
  - Développer les compétences professionnelles et de vie ;
  - Favoriser les comportements civiques et citoyens.

NB: Chaque établissement d'enseignement supérieur devrait, dans ses actions de service à la communauté, définir clairement des objectifs qui convergent vers ces finalités.

# Etat des lieux: Acteurs du SAC

- **Acteurs de l'université**
  - PER, PATS, Etudiants: si nécessaire, faire « émerger », de nouvelles fonctions
- **Acteurs relais et partenaires**
  - **Les structures du ministère en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche**
  - **Les autres intervenants pour le développement:** démembrements des ministères techniques et des ONG, Agences, sociétés, coopératives, fondations et projets de développement)
- **Acteurs communautaires**
  - Organisations socio- économiques: *Exploitation agricole, GIE, Entreprises, PME, PMI, secteur informel*
  - Organisations socio- communautaires: *Comité de santé, Association villageoise*
  - Organisations socio politiques: *cadre de concertation des OP*
  - Organisations socio- éducatives: *Associations de Parent d'élèves, établissement scolaire, Associations d'alphabétiseurs.*

# Etat des lieux: Quelques approches de SAC

1. **Approche de Valorisation des résultats de recherche** : Complémentarité et intégration entre Recherche et SAC.
2. **Approche de valorisation de la participation dans les mouvements associatifs**: Renseignement et SAC (apprenant un élément actif PYD)
3. **Approche de valorisation des méthodes d'apprentissage actif dans la communauté**: Complémentarité et Intégration SAC, Recherche et enseignement à travers l'**Apprentissage par le service** (service learning)
4. **Approche de Valorisation du Partenariat avec des IPD**: Mise à disposition des résultats de recherche à travers un partenariat avec les autres acteurs (public, <sup>WU5</sup> parapublics, ONG).

## Diapositive 15

---

WU5

pluriel?

Windows User; 21/12/2018

# Enjeux

## Adoption de nouvelles pratiques

- Reconnaissance, participation et implication des acteurs non-académiques de la recherche et de l'éducation supérieure.
  - Questionnement des notions:
    - de progrès
    - de savoirs locaux
    - d'un renouveau des pratiques de recherches participatives et collaboratives
    - de nouvelles modalités de croisements des savoirs<sup>WU6</sup>

**Construire des programmes de recherche et d'innovation élargie  
par, avec et pour la société**

## Diapositive 16

---

WU6

ajouter "s"

Windows User; 21/12/2018

# Enjeux



## Adoption de nouvelles pratiques

- Valorisation de l'impact sociétal des établissements
  - Rééquilibrer les pratiques de coopération entre établissements et territoires
  - Comment valoriser et soutenir les initiatives en prise avec l'ensemble de la société civile, dans une perspective de responsabilité et d'impact sociétaux ?

# Enjeux

## Adoption de nouvelles pratiques

- Renforcement du rôle des étudiants dans la société.
  - Faire de l'étudiant un véritable acteur de la construction d'une société plus solidaire;
  - Reconnaître et valoriser sa participation dans la vie de la Cité

**Enjeu de renouvellement démocratique et en même temps d'enrichissement des démarches d'enseignement-apprentissage.**

# Enjeux

## Valorisation du SAC

- **Valorisation des acteurs**
  - **Etudiants**: crédits et/ou de certificats.
  - **PER** : listes d'aptitude du CAMES et/ ou quantum horaire
  - **PATS**: Adaptation des heures de service.
  - **TOUS**: Médailles et Certification
- **Développement des compétences**
  - Formation des Acteurs sur les approches, méthodes et activités de SAC.
  - Développement de la recherche sur le SAC

# Enjeux

## Mobilisation des financements

- **Budget de l'université**

- Ligne et nomenclature budgétaire ; affectation des ressources centrale et établissement
- Budget de l'Etat

WU7

- **Autres :**

- RSE des entreprises privées, budgets des collectivités locales,
- Financements alternatifs (apports des associations d' alumni, Fondation, etc.)
- Partenariat
- Fonds compétitifs

## Diapositive 20

---

**WU7** est-ce que ce n'est pas "Services centraux et établissements"  
Windows User; 21/12/2018

# Perspectives

## Aller au delà des savoirs: Initiative de l'AUF

- Etude IFGU: multiples limites structurelles (**Insuffisance de capacités humaines**)

### **IGNEUF: Renforcement des capacités des acteurs pour une meilleure prise en charge de leurs missions**

- Juillet 2018, Université de Senghor –Alexandrie: Atelier de co-construction des référentiels formation des fonctions de Secrétaire général et de Responsable des services à la communauté
- Octobre 2018, Yaoundé: Atelier de cadrage et d'élaboration des contenus des formations courtes en gouvernance universitaire
- 10-12 décembre 2018, Dakar: Co-organisation du séminaire international sur la 3<sup>ième</sup> mission de l'université et de la recherche
- 18 au 21 décembre 2018: Premier atelier de formation des responsables des SAC

# Perspectives

## **Aller au delà des savoirs: quelques autres initiatives phares**

- Manuel du CAMES (2017-2021) pour l'évaluation des enseignants et chercheurs
- Plateforme ALLISS, Université de Strasbourg, ENDA, AFD, IFRI, Université de Lausanne, Université Cheick Anta Diop: Structuration d'un réseau international capable de stimuler les coopérations entre sociétés civiles et universités :
  - documenter et rendre visibles les initiatives en produisant un livre blanc mondial sur le sujet ;
  - échanger des expériences ;
  - faire converger l'agenda de réseaux internationaux vers une conférence mondiale en 2025.

# Perspectives



**Promouvoir/plaidoyer pour les avantages du SAC pour les organisations, les étudiants, l'université et la société**

## **Pour les organisations de la société civile :**

- **Solutions inédites à des problématiques souvent complexes**
- **Accès à des connaissances scientifiques autrement peu accessibles**
- **Capacité accrue d'analyse et de réflexion sur leurs pratiques**
- **Développement de leur autonomie**
- **Meilleure compréhension du contexte universitaire et de ses enjeux**
- **Qualité accrue des services offerts**

# Perspectives

**Promouvoir/plaidoyer pour les avantages du SAC pour les organisations, les étudiants, l'université et la société**

## **Pour les étudiants et étudiantes :**

- **Mise à profit des connaissances acquises dans le cadre de leur formation**
- **Expérience du travail en équipe et de la pluridisciplinarité**
- **Développement de compétences professionnelles**
- **Recherche de solutions en lien avec des problématiques réelles**
- **Acquisition de connaissances pratiques**
- **Valorisation personnelle et sentiment d'utilité**
- **Découverte de milieux de travail potentiels**

# Perspectives

**Promouvoir/plaidoyer pour les avantages du SAC pour les organisations, les étudiants, l'université et la société**

## **Pour l'université :**

- **Bonification de l'engagement social et communautaire et rayonnement national et international**
- **Contribution au développement des institutions et des acteurs engagés en faveur du bien commun**
- **Contribution à former les étudiants à la citoyenneté**
- **Création d'expériences pédagogiques originales, valorisation de l'innovation sociale**
- **Exploration de nouvelles pistes de recherche susceptibles d'intéresser les chercheurs**

# Perspectives



**Promouvoir/plaidoyer pour les avantages du SAC pour les organisations, les étudiants, l'université et la société**

## **Pour la société en général :**

- **Diminution du fossé entre science et société**
- **Amélioration de la qualité du débat public**
- **Construction d'un réservoir de connaissances pouvant être utiles dans d'autres contextes**
- **Découverte de l'université comme ressource pour un développement durable et juste**
- **Leadership international**

# Conclusion

- **Rejet de la tour d'ivoire et la séparation entre les universitaires et le reste de la société**
- **Prôner le respect de tous les savoirs humains, qu'ils proviennent de l'Université ou des communautés**
- **Rapprocher le milieu universitaire de la société civile en répondant aux besoins de connaissances scientifiques et de pratiques des organisations sociales, communautaires et des entreprises**

**REESIRAC et ses membres devraient intégrer la plateforme internationale 3<sup>ième</sup> mission de l'ESR et inaugurer une nouvelle approche bottom-up de développement durable en Afrique centrale en proposant un rapport bidirectionnel « science à société » entre l'université et la société**



**Merci pour  
votre aimable  
attention**